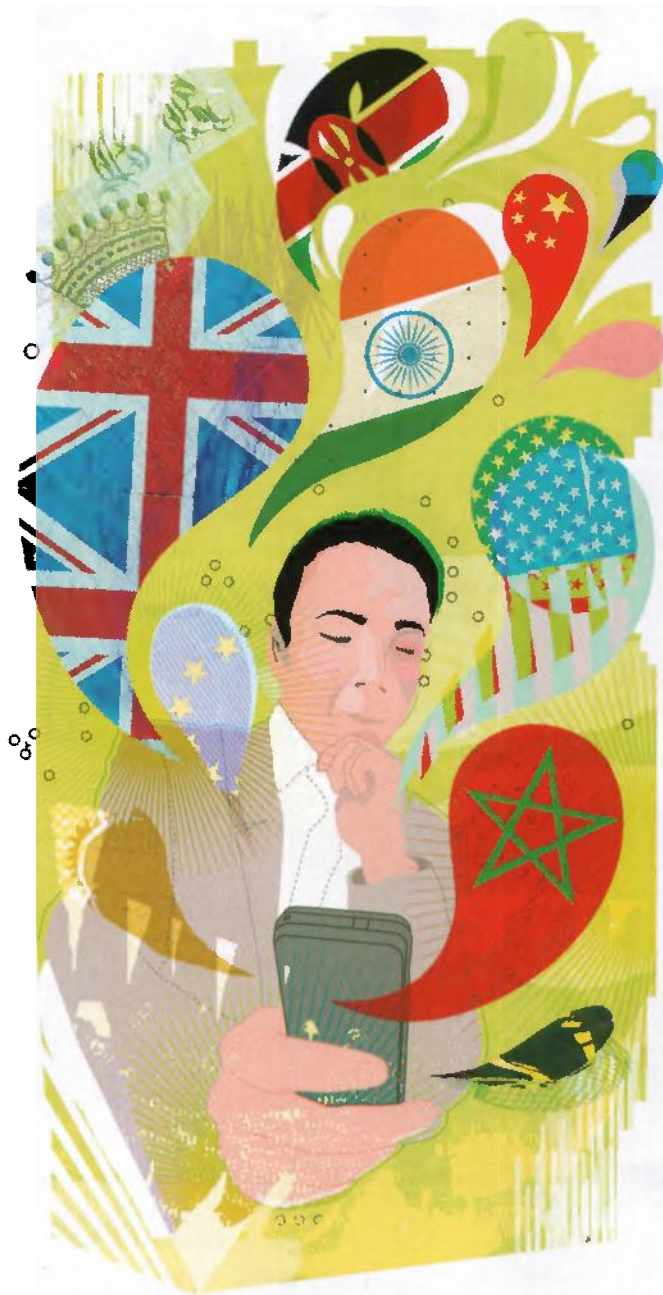


Téléphoner sans se ruiner à l'international

Tout ce qu'il faut savoir sur les offres discount, voire gratuites, des opérateurs de télécoms ou des fournisseurs d'accès à Internet pour bavarder sans compter son temps avec un interlocuteur lointain.



Séverine Segalier pour Challenges

Un fils parti étudier aux Etats-Unis, des grands-parents tunisiens ou le meilleur ami muté à Hongkong? Hormis le courrier (puis le courriel), il a été longtemps difficile de garder le contact sans se ruiner. A 14,50 euros la demi-heure de conversation vers l'Algérie ou à 15 euros vers la Chine, selon le tarif classique de France Télécom, on apprend vite à compter ses mots.

Une forte demande

La généralisation des mobiles n'y a rien changé, avec des prix à l'international exorbitants, les mêmes quinze minutes d'appel coûtant, respectivement, 18,30 et 45,30 euros, par exemple avec SFR. Pourtant, la demande est forte, entre le marché « ethnique » – les 5,5 millions d'immigrés et d'enfants d'immigrés – et celui des « expatriés » – les 2,3 millions de Français étudiant ou travaillant à l'étranger.

Skype est le plus médiatique des pourfendeurs de coûts. Le premier, en 2003, il a popularisé la téléphonie IP, qui, en empruntant le réseau Internet au lieu de celui des télécommunications classiques, casse les prix en s'affranchissant de la durée et de la distance. D'un ordinateur vers un téléphone fixe : c'est trois à dix fois moins cher que France Télécom.

Mais, en France, ce système est concurrencé par les offres triples (ADSL + téléphonie + télé) des fournisseurs d'accès qui,

depuis un an, proposent tous (hors Orange) entre 30 et 40 destinations internationales (au moins l'Union européenne et l'Amérique du Nord) gratuites et illimitées vers les fixes, et des tarifs compétitifs sur le reste du monde.

Les détenteurs d'un bon vieux appareil peuvent aussi passer par des grossistes, qui mettent

NOTRE SÉLECTION


LES LOGICIELS IP

Wengo

Fournit un logiciel de téléphonie IP permettant de converser en illimité et sans frais, de PC à PC, avec tout internaute haut débit dans le monde équipé du même logiciel. Wengo propose aussi d'appeler d'un ordinateur vers un téléphone fixe ou mobile à bas coût, et même, au moyen d'un boîtier reliant l'ordinateur au téléphone (30 euros), d'appeler de fixe à fixe.

Prix (30 minutes vers fixe Algérie et Chine) : 3,30 euros et 0,36 euro, sans coût de connexion et tarif à la seconde. Attention : nécessité d'un abonnement Internet haut débit.

Concurrents : Skype, Yahoo! Voice, Google Talk, Windows Live Messenger, Myvox...



en concurrence les tarifs des grands opérateurs internationaux, et font du trading d'achat de minutes pour traquer le prix le moins cher. Certains proposent, depuis une décennie, des cartes prépayées par zones géographiques avec des tarifs avantageux, même si souvent opaques. Elles s'achètent dans les épiceries, les bureaux de tabac, les stations-service, etc. Depuis un an, des grossistes ont lancé des services ultra-discount avec un numéro (en 08 à 10 chiffres) par pays et un tarif correspondant. Les prix sont transparents et planchers. Enfin, des astuces existent même pour téléphoner à l'étranger depuis un mobile à un prix raisonnable. France Télécom propose aussi toute la gamme : cartes prépayées, tarifs IP via la Livebox, et des forfaits fixes intégrant des destinations internationales gratuites.



INTÉRESSÉE

« La voix sur IP est vraiment l'avenir »

Agnès Touraine, consultante, ancienne PDG de Vivendi Universal Publishing

« Ce sont mes enfants qui m'ont initiée à Skype il y a presque trois ans, quand ce logiciel commençait juste à faire parler de lui. Ma fille étudiait alors outre-Manche, et mon fils l'a installé sur l'ordinateur à la maison pour converser avec elle. Depuis, tout le monde à la maison l'utilise pour parler à nos amis américains et anglais. Même s'il y a encore de petits défauts techniques (écho, décalage de la réponse...), je crois que la voix sur IP est vraiment l'avenir. »

Levy / Sipa



INDIFFÉRENT

« Trop occupé pour chercher des astuces »

Paul Champsaur, président de l'Autorité de régulation des télécommunications (Arcep)



« J'avoue ne pas être un bon exemple de consommateur avisé. Quand je dois appeler des relations aux États-Unis ou en Grande-Bretagne, je décroche mon téléphone sans me poser de questions, quitte à payer le plein tarif de France Télécom. Je suis très occupé et bien trop pressé pour chercher des astuces pour payer moins cher. De plus, je suis assez technophobe : passer par un ordinateur ou surfer sur un site pour composer 20 numéros, c'est compliqué. »

Neco / Sipa

Mais attention, pour maîtriser son budget, il faut comparer avant de décrocher. Tel éditeur de logiciel, fournisseur d'accès ou grossiste peut être bon marché pour des appels vers l'Égypte mais cher vers l'Argentine. Il

existe des frais cachés, tels le coût de connexion ou la facturation par minutes indivisibles. Surtout, les prix vers les mobiles (excepté vers les États-Unis et la Chine) restent deux à dix fois plus élevés que vers les

fixes, alors que, sur des destinations comme l'Afrique ou l'Asie, plus de 70% des appels internationaux concernent les mobiles. Il s'agit de bien calculer avant de pouvoir bavarder en toute sérénité. **Gaëlle Macke**

 <p>LES BOX</p>	 <p>LES CARTES PRÉPAYÉES</p>	 <p>LES NUMÉROS EN 08</p>	 <p>DEPUIS UN MOBILE</p>
<p>Club Internet Dans son offre triple ADSL + téléphonie + télé, le FAI propose 41 destinations internationales gratuites et illimitées vers les fixes, soit l'Union européenne, des pays d'Europe de l'Est, l'Amérique du Nord (y compris les mobiles) et la Chine. Des prix avantageux également vers les fixes et les mobiles du reste du monde. Le combiné est branché à la Box, donc les appels se font de téléphone à téléphone.</p> <p>Prix (30 minutes vers fixe Algérie et Chine) : 5,49 euros, dont 12 centimes coût connexion, tarif à la seconde, et 0 euro. Attention : nécessité d'un abonnement <i>triple play</i>.</p> <p>Concurrents : Free (28 pays), Neuf Cegetel (32 pays), Tele2 (31 pays), Alice (26 pays).</p>	<p>Iradium Ses cartes ciblées par zones (Maghreb, Africa, Middle East, USA) à 7,50 euros et 15 euros sont vendues dans les bureaux de tabac, épiceries... Dotée d'un code à composer avant le numéro du correspondant, ces cartes offrent des minutes selon la destination, si c'est vers un fixe ou un mobile, et si la carte est utilisée en plus du tarif local facturé par l'opérateur ou si elle est seule débitée.</p> <p>Prix (30 minutes vers fixe Algérie et Chine) : 4,2 euros et 1 euro pour carte débitée seule. Difficile à évaluer entre les coûts variables de connexion et la facturation par minutes indivisibles.</p> <p>Concurrents : France Télécom, Kertel (préférez ces marques pour éviter les arnaques)...</p>	<p>Teleplanete.com Ce site affiche une liste de numéros en 08 par pays (fixes et mobiles) à composer avant le numéro du correspondant. Une centaine de destinations sont au tarif local de France Télécom (1,4 centime par minute les soirs et week-ends, 2,8 centimes en semaine), puis vont de 9 à 33 centimes la minute. Quelques pays, trop chers, ne sont pas accessibles (notamment Cuba).</p> <p>Prix (30 minutes vers fixe Algérie et Chine) : 3,68 euros et 0,51 euro, dont 7,8 centimes coût connexion, première minute indivisible puis tarif à la seconde.</p> <p>Concurrents : Lesminutesdirect.com, No-limit-telecom.com, Telereduc.com, Telerabais.com</p>	<p>Lesminutes.com Le site contourne la tarification des opérateurs mobiles en attribuant au membre enregistré un numéro fixe en 01, à mémoriser sur son portable et à composer avant le numéro du correspondant. L'appel sera décompté du forfait (contrairement aux appels internationaux hors forfait). L'opérateur fournisseur du service facturera un prix par minute selon la destination.</p> <p>Prix (30 minutes vers fixe Algérie et Chine) : 6,25 et 4,15 euros, + les 30 minutes décomptées du forfait, soit, à 1,3 centimes la minute, 3,9 euros, tarification à la seconde.</p> <p>Concurrents : Primustel.fr, Mobile-globe.com, Telesoldes.com, Neo (forfait) de Bouygues.</p>